

cliëntenraad in 2025

Kwaliteit van zorg is een breed begrip. Tegelijkertijd is kwaliteit van zorg hét onderwerp van gesprek van de cliëntenraad. Immers, de cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten van De Blijde Borgh. Goede kwaliteit van zorg is in het belang van al die cliënten.

Voor de cliëntenraad heeft goede kwaliteit vooral te maken met uitgaan van wat thuis normaal zou zijn, een zinvol leven hebben en niet onnodig medicaliseren of institutionaliseren. Daarvoor is goede communicatie met cliënten en met verwanten een voorwaarde. Dat betekent voor de cliëntenraad dat er persoonsgerichte zorg verleend wordt. Echte persoonsgerichte zorg, waarbij de individuele situatie van de cliënt en diens netwerk centraal staat. Zorg die in samenspraak tussen cliënt, familie en medewerkers van De Blijde Borgh tot stand komt.

De cliëntenraad overlegt hierover met de bestuurder en ervaart een goede relatie en een open houding. Daardoor heeft de cliëntenraad invloed op de beleidsvorming binnen De Blijde Borgh vanuit het perspectief van de cliënt.

Veelheid aan onderwerpen

In de cliëntenraad en in het overleg met de bestuurder is een veelheid aan onderwerpen de revue gepasseerd. In de overleggen heeft de raad gesproken over onderwerpen als voeding, kwaliteitstevredenheidsonderzoeken welzijnsactiviteiten veiligheid in verband met sleutelsystemen en slimme sloten, Jaarplan van De Blijde Borgh, Kwaliteit en inzet van personeel, huiskamergesprekken, deelname van familie aan Multidisciplinair overleg, zorg rondom het levenseinde, samenwerking met andere zorgorganisaties, toekomst van De Blijde Borgh, financiën van De Blijde Borgh, Wet Zorg en Dwang.

Kortom, in de raad is gesproken over alle aspecten van het functioneren van De Blijde Borgh als zorgorganisatie.

Top 3 gespreksonderwerpen

De drie onderwerpen die in de raad de meeste vergadertijd in beslag hebben genomen zijn:

1. Mantelzorg & mantelzorgbeleid.
Dit thema is voor de raad een belangrijk onderwerp en is in elke vergadering aan de orde geweest. Samen met de bestuurder heeft de raad over dit onderwerp een aparte bijeenkomst belegd in juni.
2. Open-deurenbeleid (leven in vrijheid) in De Blijde Borgh. De cliëntenhijraad heeft een bijdrage geleverd aan de invoering van het open-deuren beleid.
3. Voeding. De kwaliteit van het eten stond regelmatig op de agenda. Eind van het jaar is de menucommissie met een afvaardiging van de cliëntenraad gestart.

Samenstelling cliëntenraad:

De cliëntenraad bestaat uit cliënten, vertegenwoordigers van cliënten en personen die op een andere wijze (bijvoorbeeld als vrijwilliger) betrokken zijn bij cliënten van De Blijde Borgh.

Op 31 december 2025 waren de volgende personen lid van de cliëntenraad:

- Jolanda van Otterloo (Sophiastaete)
- Bart van Ovost (Verzorging)
- Iris van Putten (Woningen)
- Truus Roodnat (Alewijnsflat)
- Heleen Roos (Kleinschalig Wonen)
- Marlies Wolberink (Woningen), voorzitter
- Corrie Stehouwer (Kleinschalig Wonen)
- Marjon Schouwenburg (Verzorging), vicevoorzitter

Dagelijks Bestuur (DB)

Het Dagelijks Bestuur van de cliëntenraad bestaat uit de voorzitter en de vicevoorzitter. Het DB bewaakt de voortgang en de continuïteit van het werk van de RvB. Dit doet het DB in samenspraak met de ondersteuner. Het DB heeft regelmatig (maandelijks) overleg.

Cliëntenraad De Blijde Borgh in 2025



Ondersteuning medezeggenschap

De Blijde Borgh stelt middelen ter beschikking voor secretariële en beleidsmatige ondersteuning van de raden. Sinds 2018 vervult Wim Eggens de functie van ondersteuner van de cliëntenraad.

Overleg Cliëntenraad in 2025

De cliëntenraad kent verschillende overlegvormen:

- cliëntenraadsvergadering
In de cliëntenraadsvergadering bereidt de cliëntenraad de vergaderingen met de bestuurder voor. De cliëntenraadsvergadering vond in 2025 zesmaal plaats.
- overlegvergadering
Tijdens de overlegvergadering vergaderen cliëntenraad en bestuurder. Dit overleg vond in 2025 zesmaal plaats.
- Deelname aan werkgroepen en commissies
De cliëntenraad neemt in de persoon van Truus Roodnat deel aan de menucommissie. Jolanda van Otterloo is betrokken geweest bij de invoering van het open-deuren beleid.
- Overleg Raad van Toezicht (RvT)
De cliëntenraad heeft eenmaal met de RvT vergaderd over de algemene gang van zaken binnen De Blijde Borgh. Daarnaast heeft de cliëntenraad regelmatig contact met het lid van de RvT op voordracht van de cliëntenraad Karen D'Leon. Ook heeft de cliëntenraad deelgenomen aan een gezamenlijke bijeenkomst van RvT, bestuur en management, OR en cliëntenraad over de strategie van De Blijde Borgh.

Advies & instemming

De cliëntenraad heeft in 2025 geadviseerd over:

- Jaarrekening en begroting
- De instelling van een menucommissie

Daarnaast heeft de cliëntenraad vragen gesteld over de continuïteit van de organisatie. Is De Blijde Borgh groot genoeg om zelfstandig te blijven?

Voor de cliëntenraad is het uiteindelijk het belangrijkste dat een goede kwaliteit van zorg ook over een langere periode gegarandeerd is.